



УТВЕРЖДАЮ  
Жилимова О.Е.

начальник Управления образования администрации  
Чибаркульского городского округа

(подпись)  
10.03.2024  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Ягодка»  
(полное наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Обновить проектно-сметную документацию по оснащению детских прогулочных площадок малыми игровыми формами, теневыми навесами.	Март – май, 2024	Заведующий О.С. Астафьева		

деятельность.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Провести мероприятия по обследованию здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов.	Февраль, 2024	Заведующий О.С. Астафьева		
Получатели образовательных услуг – инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	На сайте образовательной организации обновить информацию о доступности образовательных услуг для инвалидов.	Март, 2024	Заведующий О.С. Астафьева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктаж с работниками дошкольной организации о соблюдении Кодекса профессиональной этики.	Февраль, 2024 (1 раз в квартал)	Заведующий О.С. Астафьева		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

  
(подпись)

ИНН организации 7420004522  
Заведующий МБДОУ «Д/с № 4 «Ягодка»

